

15.09.2014

ДО ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА

ЗА УЧАСТИЕ В ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

С ПРЕДМЕТ: „НАДГРАЖДАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННО-КОМУНИКАЦИОННАТА СРЕДА НА ГД ГВА ЧРЕЗ РАЗВИТИЕ НА 16 АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ДО ДОСТИГАНЕ НА 4-ТО НИВО“

Уважаеми Дами и Господа,

В отговор на полученото запитване по документацията за участие по горепосочената процедура давам следните разяснения:

/15.09.2014 /Разяснения № 1 на основание чл. 29 от ЗОП

Въпрос 1: В Обявлението в Раздел III.2.3 Технически възможности се изисква наличието на „валиден сертификат ISO 9001:2008 или еквивалент за управление на качеството с обхват включващ проектиране, разработка, внедряване и поддръжка на приложни програмни продукти, системна интеграция на ИТ проекти, управление на ИТ проекти и одит на информационни системи или еквивалент, правно консултиране, инженеринг и реинженеринг на процеси или еквивалент“. Понеже в техническото задание и дейностите по проекта няма изискване и дейност за одит на информационни системи, моля да потвърдите, че ще приемете за еквивалентен сертификат ISO 9001:2008 с обхват: консултиране, проектиране, разработка, внедряване, обучение, обслужване и поддръжка на софтуерни решения в областта на информационните технологии, включително бизнес анализ, дизайн и ре-инженеринг на процеси и услуги, разработване на референтни модели и архитектури, реализиране на управленски информационни системи и електронни административни услуги, сертификация на административни информационни системи и съответните технически задания, правно консултиране и доставка на софтуерни лицензи.

Отговор 1: Изискването за обхват на сертификата ISO 9001:2008 или еквивалент е съобразено с обхвата на настоящата поръчка, част от която е и Поддейност 1: Анализ и проектиране във връзка с предоставяне онлайн на нова електронна административна услуга и усъвършенстване и надграждане на избрани електронно предоставяни административни услуги до достигане на ниво 4 на развитие. Съгласно техническата спецификация в рамките на тази поддейност ще бъде извършен анализ на съществуващата ситуация по отношение на административните процеси и нормативна уредба, както и на наличната информационна система в ГД ГВА. Анализът (одитът) на наличната информационна система е ключов елемент от изпълнението на целия проект, предвид факта че се надгражда съществуваща информационна система, а не се реализира изцяло нова такава. На базата на този анализ ще се разработи техническа спецификация за реализация на електронната административна услуга по издаване на медицинско свидетелство на авиационния персонал и за надграждане до 4-то ниво на електронизация на определените административни услуги. В тази връзка Възложителя изисква в обхвата на сертификата да влизат дейности по анализ

(одит) на информационни системи. Както е посочено в документацията за участие, Възложителят ще приеме и еквивалентен на посочения в изискванията обхват на сертификата.

Въпрос 2: В Обявлението в Раздел Ш.2.3 Технически възможности се изисква наличието на „валиден сертификат ISO 27001:2005 или еквивалент за консултантски услуги, анализ и реинженеринг на процеси, системна интеграция на ИТ проекти, управление на ИТ проекти и одит на информационни системи или еквивалент". Понеже в техническото задание и дейностите по проекта няма изискване и дейност за одит на информационни системи, моля да потвърдите, че ще приемете за еквивалентен сертификат ISO 27001:2005 с обхват: управление на сигурността на софтуерни продукти и услуги, бази данни, клиентски бази данни и финансова информация, свързани с консултиране, проектиране, разработка, внедряване, обучение, обслужване и поддръжка на софтуерни решения в областта на информационните технологии, включително бизнес анализ, дизайн и реинженеринг на процеси и услуги, разработване на референтни модели и архитектури, реализиране на управленски информационни системи и електронни административни услуги, сертификация на административни информационни системи и съответните технически задания, правно консултиране и доставка на софтуерни лицензи.

Отговор 2: Изискването за обхват на сертификата ISO 27001:2005 или еквивалент е съобразено с обхвата на настоящата поръчка, част от която е и Поддейност 1: Анализ и проектиране във връзка с предоставяне онлайн на нова електронна административна услуга и усъвършенстване и надграждане на избрани електронно предоставяни административни услуги до достигане на ниво 4 на развитие. Съгласно техническата спецификация в рамките на тази поддейност ще бъде извършен анализ на съществуващата ситуация по отношение на административните процеси и нормативна уредба, както и на наличната информационна система в ГД ГВА. Анализът (одитът) на наличната информационна система е ключов елемент от изпълнението на целия проект, предвид факта че се надгражда съществуваща информационна система, а не се реализира изцяло нова такава. На база на този анализ ще се разработи техническа спецификация за реализация на електронната административна услуга по издаване на медицинско свидетелство на авиационния персонал и за надграждане до 4-то ниво на електронизация на определените административни услуги. В тази връзка Възложителя изисква в обхвата на сертификата да влизат дейности по анализ (одит) на информационни системи. Както е посочено в документацията за участие, Възложителят ще приеме и еквивалентен на посочения в изискванията обхват на сертификата.

Въпрос 3: В Обявлението в Раздел Ш.2.3 Технически възможности се изисква наличието на „валиден сертификат ISO 20000:2005 или еквивалент за управление на ИТ проекти като обхвата на сертификата трябва да включва като минимум управление на ИТ системи, инсталация и поддръжка на програмни продукти или еквивалент". Моля да потвърдите, че ще приемете за еквивалентен сертификат ISO 20000:2005 с обхват: предоставянето на услуги за внедряване и поддръжка на ИТ системи, софтуерни приложения, уеб портали и информационни системи в съответствие с каталога на услугите за бизнес клиенти

Отговор 3: Както е посочено в документацията за участие, Възложителят ще приеме и еквивалентен на посочения в изискванията обхват на сертификата ISO 20000:2005.

Разяснения № 2 на основание чл. 29 от ЗОП

Въпрос 1: Съгласно документацията за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка по реда на чл. 14, ал. 1, т. 2 от ЗОП с предмет: „Надграждане на информационно-комуникационната среда на ГД ГВА чрез развитие на 16 административни услуги до достигане на 4-то ниво", стр. 15, Възложителят изисква участникът в обществената поръчка да разполага с експерт „Ключов експерт №12: Експерт нормативни актове" със следните образования, квалификация и опит.

- висше образование - право;
- да има специализация в областта на публичната администрация;
- да има доказан опит от поне 5 /пет/ години професионален опит в областта на гражданско, търговско и административно право;
- да е участвал като юридически експерт в поне 3 /три/ проекта в областта на електронното управление за анализ, проектиране, разработване и внедряване на информационни системи за административно обслужване и внедряване на електронни административни услуги.

Предвид обхвата на поръчката, моля да потвърдите нашето разбирането, че „специализация в областта на публичната администрация" следва да се интерпретира като професионален опит и централна и/или областна, и/или общинска администрация и/или орган на съдебната система, и/или образователна институция, и/или при работа по проекти за органи на централната, областната, общинската администрация, органи на съдебната система или образователни институции.

Отговор 1: Изискването към Ключов Експерт 12 „Експерт нормативни актове" означава, че експертът трябва да притежава образователна квалификация, придобита по време на основното или допълнително обучение, покриваща специализация по публична администрация.

Въпрос 2: Съгласно документацията за участие, Приложение №1 „Техническа спецификация", Възложителят посочва, че:

„Порталът да позволява на потребителите да достъпват всички документи и бланки необходими за различни услуги предлагани от КТИ. Порталът да може да показва документи и бланки само за определени услуги. Потребителите да могат да попълват бланките през портала и да ги разпечатват." (стр. 36, абзац първи);

„Съвместната информационна система трябва да позволява на регистрираните потребители да имат достъп до документи и бланки, необходими при заявяване на електронни административни услуги предоставяни от КТИ. Системата трябва да може да показва документи и бланки само за определени електронни административни услуги, според регистрацията и интересите на потребителите. Потребителите трябва да могат да попълват бланките през системата и да ги разпечатват." (стр. 36, абзац втори) Поради липсата на речник и списък с дефиниции, моля да разясните използваното в текста съкращение „КТИ"

Отговор 2: За целите на Техническата спецификация съкращението КТИ следва да се разбира като „Комплексни технически изисквания" (Техническа спецификация). В тази връзка, цитираните текстове да се четат както следва:

Текстът: „Порталът да позволява на потребителите да достъпват всички документи и бланки необходими за различни услуги предлагани от КТИ"

Да се чете: „Порталът да позволява на потребителите да достъпват всички документи и бланки, необходими за различни услуги, предлагани в съответствие с КТИ."

Текстът: „Съвместната информационна система трябва да позволява на регистрираните потребители да имат достъп до документи и бланки, необходими при заявяване на електронни административни услуги предоставяни от КТИ"

Да се чете: „Съвместната информационна система трябва да позволява на регистрираните потребители да имат достъп до документи и бланки, необходими при заявяване на електронни административни услуги, предоставяни в съответствие с КТИ".

/23.09.2014/ Разяснения № 3 на основание чл. 29 от ЗОП

Въпрос 1: В Техническата спецификация т.1.3 Обхват на обществената поръчка е записано, че „Изпълнението на Дейност 2 Основни дейности включва следните поддейности: Поддейност 1: Анализ и проектиране във връзка с предоставяне онлайн на нова електронна административна услуга и усъвършенстване и надграждане на избрани електронно предоставяни административни услуги до достигане на ниво 4 на развитие. (Първи етап)

В рамките на тази поддейност ще бъде извършен анализ на съществуващата ситуация по отношение на административните процеси и нормативна уредба за услугата по издаване на медицинско свидетелство на авиационния персонал и анализ на необходимостта от синхронизиране на нормативната рамка със ЗЕУ във връзка с надграждане до 4-то ниво на електронизация на определените административни услуги. Ще се разработи техническа спецификация за реализация на електронната административна услуга по издаване на медицинско свидетелство на авиационния персонал и за надграждане до 4-то ниво на електронизация на определените административни услуги. На база на проведеня анализ Изпълнителят трябва да определи 16-те електронно предоставяни административни услуги, за които е възможно достигане на ниво 4 на развитие".

В Разяснения № 1 на основание чл. 29 от ЗОП в Отговори на Въпрос 1 и 2 вие отговаряте че „Съгласно техническата спецификация в рамките на тази поддейност /Поддейност 1/ ще бъде извършен анализ на съществуващата ситуация по отношение на административните процеси и нормативна уредба, както и на наличната информационна система в ГД ГВА. ... В тази връзка Възложителя изисква в обхвата на сертификата да влизат дейности по анализ (одит) на информационни системи. Както е посочено в документацията за участие, Възложителят ще приеме и еквивалентен на посочения в изискванията обхват на сертификата.".

Тъй като е видно, че такъв анализ на информационната система липсва в техническото задание, въпросът ни е, значи ли че този анализ ще е предмет на изпълнение в Дейност 2, Поддейност 1 и какви са целите и очакваните резултати от него, при положение, че в момента имате текущ проект за надграждане на същата информационна система и съгласно техническото задание на който, Вие ще получите надеждно документирана и обновена ИС. Също така, това не представлява ли дублиране на дейност извършена по Ваш предходен проект „Проектиране и разработване на нови модули, усъвършенстване на съществуващи системи, внедряване и изграждане на „Единна информационно-комуникационна система в Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация" - Лот 1, приключил тази година, при който в Дейност „Анализ" е бил извършен анализ цитирам на: „Наличната технологична, комуникационна и информационна инфраструктура в ГВА; Съществуващите_информационни системи, тяхната използваемост и значимост". Този анализ не може ли да се използва или е необходимо да се направи нов такъв. Ако все пак ще се изпълнява, това не променя ли предварително обявените условия на поръчката?

Отговор 1: Анализът, изготвен в обхвата на предходен проект, ще бъде достъпен за ползване от страна на Изпълнителя, но Участниците следва да имат предвид, че след изготвяне на въпросния анализ системата е претърпяла развитие в рамките на изпълнението на същия този проект. За целите на надграждане на наличната информационна система, нейното предваритено опознаване е необходимо за успешното и качествено извършване на дейностите по настоящия проект и само така ще се гарантира устойчивост на резултатите.

Въпрос 2: Ще приемете ли за еквивалентен сертификат ISO 9001:2008 с обхват: консултиране, проектиране, разработка, внедряване, обучение, обслужване и поддръжка на софтуерни решения в областта на информационните технологии, включително бизнес анализ, дизайн и ре-инженеринг на процеси и услуги, разработване на референтни модели и архитектури, реализиране на управленски информационни системи и електронни административни услуги, сертификация на административни информационни системи и съответните технически задания, правно консултиране и доставка на софтуерни лицензи и ако не, моля да уточните какво значи в случая „еквивалентен обхват“.

Отговор 2: Моля вижте отговор на въпрос 1 от Разяснения №1. Преценката за еквивалентност на обхвата на сертификата е в компетенциите на Комисията за оценка на офертите, която ще бъде сформирана и назначена съгласно изискванията на ЗОП.

Въпрос 3: Ще приемете ли за еквивалентен сертификат ISO 27001:2005 с обхват: управление на сигурността на софтуерни продукти и услуги, бази данни, клиентски бази данни и финансова информация, свързани с консултиране, проектиране, разработка, внедряване, обучение, обслужване и поддръжка на софтуерни решения в областта на информационните технологии, включително бизнес анализ, дизайн и ре-инженеринг на процеси и услуги, разработване на референтни модели и архитектури, реализиране на управленски информационни системи и електронни административни услуги, сертификация на административни информационни системи и съответните технически задания, правно консултиране и доставка на софтуерни лицензи и ако не, моля да уточните какво значи в случая „еквивалентен обхват“.

Отговор 3: Моля вижте отговор на въпрос 2 от Разяснения №1. Преценката за еквивалентност на обхвата на сертификата е в компетенциите на Комисията за оценка на офертите, която ще бъде формирана и назначена съгласно изискванията на ЗОП.

Въпрос 4: Ще приемете за еквивалентен сертификат ISO 20000:2005 с обхват: предоставянето на услуги за внедряване и поддръжка на ИТ системи, софтуерни приложения, уеб портали и информационни системи в съответствие с каталога на услугите за бизнес клиенти и ако не, моля да уточните какво, значи в случая 'еквивалентен обхват'.

Отговор 4: Моля вижте отговор на въпрос 3 от Разяснения №1. Преценката за еквивалентност на обхвата на сертификата е в компетенциите на Комисията за оценка на офертите, която ще бъде сформирана и назначена съгласно изискванията на ЗОП.

ГЛАВЕН ДИРЕКТОР ГД ГВА

/п/

МИНЧО ЦВЕТКОВ