



ЗАПОВЕД

№ 45-01-281

гр. София 01.07.2020 г.

На основание чл. 16б, ал. 1, т. 1, т. 2, т. 9 и т. 13 от Закона за гражданското въздухоплаване, чл. 6, ал. 1 от Устройствения правилник на Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ и Здравен протокол в гражданската авиация на Агенцията за авиационна безопасност на Европейския съюз (EASA) и Европейския център за превенция и контрол на заболяванията (ECDC) и Бюлетин по безопасност (SIB № 2020-02R5), относно оперативни насоки за прилагане на мерките, разписани от ECDC, WHO и EASA

НАРЕЖДАМ:

1. Задължавам всички летищни оператори и оператори по наземно обслужване, притежаващи валидни одобрения за съответната дейност, да предприемат съответните незабавни действия по анализ, координация, организация и практическо прилагане на приложения към настоящата заповед Бюлетин 06/2020, съдържащ Експлоатационни насоки за управлението на пътниците, летищния персонал и персонал от наземни оператори, ангажиран с обслужването във връзка с Covid-19 съгласно Здравен протокол в гражданската авиация на Агенцията за авиационна безопасност на Европейския съюз (EASA) и Европейския център за превенция и контрол на заболяванията (ECDC) и Бюлетин по безопасност (SIB № 2020-02R5), относно оперативни насоки за прилагане на мерките, разписани от ECDC, WHO и EASA.
2. Летищните и наземните оператори, които са под надзора на ГД ГВА, следва да докладват изпълнението на този бюлетин писмено на официалния електронен адрес на ГД ГВА: caa@caa.bg на всеки две седмици, считано от датата на издаване на настоящата заповед.
3. Обхватът на насоките, съдържащи се в Бюлетин 06/2020 може да бъде променен в зависимост от развитието на епидемичната ситуация, препоръки, указания и заповеди на компетентните органи и др., свързани с намаляване на риска от разпространение на COVID-19.
4. Бюлетин 06/2020 се прилага със срок постоянен до неговата отмяна.
5. С настоящата заповед се отменя Заповед с рег. № 45-01-210/13.05.2020 г. и приложения към нея Бюлетин по безопасност 02/2020 и Заповед № 45-01-242/08.06.2020 г. и приложения към нея Бюлетин по безопасност 04/2020.
6. Настоящата заповед да бъде съобщена на всички летищни оператори и оператори по наземно обслужване, притежаващи валидни одобрения за съответната дейност, както и да се публикува на интернет-страница на ГД ГВА в рубриката „Актуална информация за COVID-19“ от служител в отдел АОСА, дирекция АФД в ГД ГВА.
7. Контролът по изпълнение на заповедта възлагам на Главен секретар на ГД ГВА.

X

Станимир Лешев
Главен директор на ГД ГВА





Бюлетин по Безопасност на полетите

Контролен № 06/2020

ТЕМА: Експлоатационни насоки за управлението на пътниците, летищния персонал и персонал от наземни оператори, ангажиран с обслужването във връзка с Covid-19 съгласно

Здравен протокол в гражданската авиация на Агенцията за авиационна безопасност на Европейския съюз (EASA) и Европейския център за превенция и контрол на заболяванията (ECDC)

I. Област на приложение:

Настоящият Бюлетин е приложим за всички летищни оператори и оператори, предоставящи наземно обслужване.

II. Причина за издаване:

Следвайки еволюцията на коронавируса с огнище - град Ухан, Китайска народна република (КНР) и в световен мащаб, и въз основа на докладите, публикувани от WHO, ICAO и ECDC, EASA издаде информационни бюлетини с препоръки към националните власти за авиационна безопасност касаеща въздушни оператори и летищни власти, с цел намаляване риска от разпространение на COVID-19.

Основната цел, която си поставя ЕААБ е **безопасно пътуване**, като се спазват точно разписани указанията от момента на пристигане в летището на излитане до момента на излизане от терминала на местоназначение и са разписани на страниците на <https://www.easa.europa.eu/document-library/general-publications/covid-19-aviation-health-safety-protocol>.

Насоките на EASA следват модела на мулти-пластовия алгоритъм – Планиране-Извършване-Проверка-Действия – Plan-Do-Check-Act (PDCA) на принципите на управление на системата за безопасност в авиацията, както и тези за опазване на общественото здраве.

Авиационната индустрия е подготвена и се грижи за здравето, както на пътниците така и на авиационния персонал.

С настоящия бюлетин ГД ГВА насочва вниманието на авиационната общност към информацията и препоръките на WHO към Здравните власти и транспортния сектор, включително препоръки за действие при случаи на пътници със симптоми на остра респираторна инфекция: повишена температура, втрисане, кихане, кашлица, затруднено дишане, главоболие и болки в ставите, мускулите, очите и гърлото.



III. Общи задължения на операторите:

Ръководните материали, отнасящи се до работата на летищните и наземните оператори във връзка с движението на пътниците от пристигането им на съответното летище, обработката на багажите и документите им и отвеждането им до борда на въздухоплавателното средство, дезинфекция на същото, заедно с багажните отделения и пътническия салон, отразяват задълженията на операторите относно различните фази на провеждането на полетите:

1. Спазване на принципите, основани на най-добрите налични доказателства;
2. Управление на пътническия поток, както следва: по всяко време, преди да пристигне на летището, на летището при отвеждане към въздухоплавателното средство и на летището в зоните за пристигане и заминаване, и поставяне на информационните брошури, налични на сайта на EASA <https://www.easa.europa.eu/document-library/general-publications/easaecdc-process-passengers>;
3. Почистване – летищните оператори и доставчиците на услуги следва да разширят зоните за почистване и честотата на тези дейности;
4. Летищните оператори да поставят отделни безконтактни контейнери за събиране на вече употребените ЛПС (ръкавици, медицински маски за лице);
5. Летищните оператори да въведат задължително информиране на пътниците за задълженията им, както и възможните причини за отказ до борда, поради лош здравен статус;
6. Промени в средата, с цел физическо дистанциране на персонал и пътници, и свеждане до минимум на времето, което се прекарва на летището;
7. Да се осигури възможност за закупуване на ЛПС (медицински маски за лице) на летищата за обществено ползване.

IV. Задължителни действия за изпълнение:

A. Летищните власти и наземните оператори да предприемат незабавни действия по анализ, координация и практическо прилагане на следните мерки:

1. Относно заминаващи пътници:
 - 1.1. Да се ограничи броят на посетителите в обществените зони, като в салоните се допускат само пътници с валиден билет.
 - 1.2. В терминалите да се допускат пътници за обработка от наземните оператори, при спазване на необходимата дистанция от не по-малко 1.5 метра отстояние един от друг.
 - 1.3. Да се разгледа възможността съвместно с авиокомпаниите и наземните оператори пътниците да се явяват в терминалите за обработка повече от 2 часа преди полета.
 - 1.4. Да се вземат подходящи мерки от летищния оператор на пунктовете за проверка, на пунктовете за митническа обработка, на пунктовете за граничен контрол, така че да няма струпване на пътници и да се спазва отстоянието между тях - не по-малко от 1.5 метра.
 - 1.5. При извеждане на пътниците - да се спазват мерките относно избягване на струпване и спазване на необходимата дистанция от не по-малко 1.5 метра.
 - 1.6. Летищният оператор, съвместно с наземните оператори да изградят механизъм, така че да се предприемат мерки относно недопускане на струпване на служители и пътници в превозните средства на перона.

- 1.7. Летищните оператори и наземните оператори да осигурят необходимите предпазни средства на служителите си, както и инструктаж за правилното им приложение.
- 1.8. Летищните оператори и наземните оператори да контролират правилното използване от всички служители на предпазните средства на територията на терминалните сгради, както и на служители на други организации, опериращи на територията на летищата.

2. Относно пристигащи пътници:

2.1. Летищните оператори, съвместно с авиокомпаниите и наземните оператори, да изградят механизъм за координация и действия по сепариране, и съпровождане на пътниците от различните полети, с цел да се избягва смесване с останалите пътници, като стриктно се следи да няма струпване на пунктовете на РЗИ, с цел качествената проверка от страна на служителите на РЗИ.

2.2. Летищният оператор, съвместно с наземните оператори, чрез РЗИ да осигури необходимото количество анкетни карти, както и да се изгради механизъм - същите да бъдат представени попълнени на пунктовете на проверка на РЗИ от всички кацащи пътници.

2.3. Да се информират пътниците по подходящ начин за възможността анкетните карти да се попълват и на мобилното приложение на електронната страница на РЗИ, както и да се изгради механизъм, попълването на същите да бъде удостоверено на пунктовете на проверка на РЗИ на територията на летището.

2.4. Летищният оператор, в качеството си на осигуряващ безопасността и сигурността в Терминалните сгради, да осигури координатор за изпълнението на мерките, като докладва два пъти дневно (до 08:45 ч. и до 13:45ч.) актуална информация относно изпълнението на мерките за недопускане и ограничаване разпространението на COVID-19 на ГД ГВА на официалния електронен адрес на администрацията - caa@caa.bg.

2.5. Летищният оператор да разработи оперативна процедура за сепарация и съпровождане на пътниците съгласно т. 2.1. и прилагането на мерките за предотвратяване на предпоставките за разпространяването на COVID - 19, които да се утвърдят от администрацията в максимално кратки срокове.

2.6. Летищният оператор да разработи процедура за взаимодействие с РЗИ с цел, при установяване на пътник със съмнение и/или установен COVID - 19, същият максимално бързо да бъде изведен от терминалната сграда, без да се застрашава здравето на останалите пътници и служителите.

2.7. Летищният оператор да контролира носенето на предпазни средства от всички свои служители, обслужващи лица и работещите на територията на терминалните сгради.

Б. Действия, свързани с изпълнението на полети:

1. Операторите по наземно обслужване и летищните власти следва да предоставят течни дезинфектанти за ръце в тоалетните и салоните за пътниците, както и в офисите за служителите си.

2. Въздушните превозвачи, следва да докладват на приемащото летище за пътник със симптоми на предполагаем COVID-19 и да следват подадените от летищния оператор инструкции;



Safety Information Bulletin

Aerodromes – Operations

SIB No.: 2020-02R5

Issued: 30 June 2020

Subject: Coronavirus COVID-19 Pandemic — Operational recommendations

Revision: This SIB revises EASA SIB 2020-02R4, dated 07 April 2020.

Ref. Publications:

European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC):

<https://www.ecdc.europa.eu/en/covid-19-pandemic>

World Health Organization (WHO):

[Coronavirus disease \(COVID-19\) pandemic](#)

[Coronavirus disease \(COVID-19\) situation reports](#)

Applicability: National competent authorities (NCAs), aircraft operators, aerodrome operators (including ground handling service providers)

Description:

Following the evolution of the novel coronavirus (renamed 'SARS-CoV-2' — see Note 1 of this SIB) outbreak, and based on the reports published by the World Health Organization (WHO), the International Civil Aviation Organization (ICAO) and the European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC), EASA has issued this updated SIB which provides recommendations to NCAs, aircraft operators and aerodrome operators in order to reduce the risk of the spread of COVID-19 (see Note 1 of this SIB).

Note 1: On 12 February 2020, the novel coronavirus was renamed 'severe acute respiratory syndrome coronavirus 2' (SARS-CoV-2), while the disease associated with it is referred to as 'COVID-19'.

EASA is closely monitoring the evolution of the SARS-CoV-2 outbreak and is actively working together with the WHO, ICAO, and the European Commission (EC), in particular DG SANTE and DG MOVE. Therefore, the latest guidance and recommendations issued by EASA, the WHO, the ECDC and ICAO should be considered in the context of this SIB.

Ensuring business continuity at all levels is an essential part of crisis management. In the particular case of COVID-19, the continuity of health-related activities is directly linked with the availability of transport operations as they have a direct impact on the availability of required medication, protective equipment, medical experts and scientists. EASA wishes to emphasise the importance of a coordinated and harmonised approach to the management of the COVID-19 crisis at European Union level.

This is information only. Recommendations are not mandatory.

Page 1 of 3



An agency of the European Union

TE.CAP.00117-007 © European Union Aviation Safety Agency. All rights reserved. ISO 9001 Certified.
Proprietary document. Copies are not controlled. Confirm revision status through the EASA-Internet/Intranet.

This SIB should be considered by NCAs, aircraft operators and aerodrome operators in synergy with the recommendations issued by the WHO, the ECDC and national public health authorities as regards the management of individuals that have come into direct or close contact with suspected and confirmed COVID-19 cases. The official decisions of the respective national public health authorities shall prevail over the recommendations made in this SIB.

It is foreseen that this SIB shall be applicable until the time when the WHO has assessed that the SARS-CoV-2 outbreak has ended.

On 11 March 2020, the WHO assessed the current SARS-CoV-2 outbreak as a pandemic. As a result of this decision and of the reports received from the Member States and industry, to address the severity of the situation and prevent the spread of Coronavirus `SARS-CoV-2` infection, EASA issued Safety Directives (SD) 2020-01 and 2020-02, addressed to EASA Member States NCA and Third Country Operators (TCOs), later superseded by EASA SD 2020-03 and 2020-04 respectively, the latest SDs recommending the NCA to require, and requiring that TCOs accomplish, the cleaning and disinfection of aircraft involved in the commercial air transport of passengers based on an operator risk assessment (but at least once in any 24 hours interval), before and after long haul flights and before the next flight following the identification of a COVID-19 suspect case on board.

On 27 May ICAO issued the ICAO CART Take-off guidelines providing advice for States and aviation stakeholders regarding the management of the COVID-19 pandemic in aviation. EASA has included changes in its updated guidance and the EASA-ECDC Aviation Health Safety Protocol in order to align with the ICAO CART. Due to specificities reflecting the evidence based and expert opinion of both aviation and health authorities as well as the order of publication, several differences exist between the ICAO CART documents and the first issue of the EASA-ECDC Aviation Health Safety Protocol. These differences have been further reduced following the issuance of version 2 of the EASA-ECDC Aviation Health Safety Protocol.

Recommendation(s):

EASA draws the aviation community's attention to the information and guidelines provided by EASA, the WHO, the ECDC, ICAO (including the ICAO CART Take-off guidelines), the International Air Transport Association (IATA) and the Airports Council International (ACI) Group. Particular attention should be paid to the WHO and the ECDC recommendations for national public health authorities and the transport sector, including operational recommendations for the management of passengers that exhibit symptoms compatible with an acute respiratory infection.

Aircraft operators and aerodrome operators should implement the recommendations made in the following documents, as applicable, in their procedures:

- [EASA-ECDC COVID-19 Aviation Health Safety Protocol](#)
- [EASA guidance on aircraft cleaning and disinfection](#)
- [EASA Guidance on Management of Crew Members in relation to the SARS-CoV-2 pandemic](#)

When developing their procedures, aircraft operators and aerodrome operators should follow the additional/related guidelines provided by EASA partners, including the advice provided by EU Healthy Gateways. The links to the related guidelines and references can be found at: <https://www.easa.europa.eu/covid-19-references>.



NCA's should monitor how the above mentioned recommendations are implemented by the aircraft and aerodrome operators under their supervision. Harmonisation is essential to achieving a level playing field and a common standard across Europe. Member States could consider implementing the measures in their national requirements.

Contact(s):

For further information contact the EASA Programming and Continued Airworthiness Information Section, Certification Directorate, E-mail: ADs@easa.europa.eu.

