**Допълнение № 2**

**КОНТРОЛЕН СПИСЪК**

**ЗА ПРОВЕРКА НА СЪОТВЕТСТВИЕТО С ОБЩИТЕ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ДОСТАВЧИЦИТЕ НА УСЛУГИ В СЪОТВЕТСТВИЕ С РЕГЛАМЕНТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2017/373**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Регламент за изпълнение (ЕС) 2017/373, Приложение III. Общи изисквания към доставчиците на услуги** | **Очаквани доказателства** | **Бележки на проверява-щия инспектор** | **Съответ-ствие** | | **Необходими действия и планирана дата за приключването им** |
| **Да** | **Не** |
| *ПОДЧАСТ A — ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ (ATM/ANS.OR.A)* | | | | | |
| **ATM/ANS.OR.A.001 Приложно поле** |  |  |  |  |  |
| В съответствие с член 6 в настоящото приложение се установяват изискванията, на които трябва да отговарят доставчиците на услуги. |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.A.005 Заявление за сертификат за доставчик на услуги**  *(GM3 ATM/ANS.OR.A.005 )* |  |  |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | |  | а) Заявлението за сертификат за доставчик на услуги или за изменение на съществуващ сертификат се подава във форма и по начин, установени от компетентния орган, като се вземат предвид приложимите изисквания на настоящия регламент. | | Подадено заявление по образец на ННО. Наличие на приложения към заявлението в съответствие с приложимите нормативни изисквания. |  |  |  |  |
| б) В съответствие с член 6, за да получи сертификата, доставчикът на услуги трябва да отговаря на: |  |  |  |  |  |
| 1. изискванията, посочени в член 8б, параграф 1 от Регламент (ЕО) № 216/2008 (заменен с Регламент (ЕС) № 2018/1139): |  |  |  |  |  |
| а) Наличие на системи, съоръжения, включително енергозахранване, управленска структура, персонал, оборудване и поддръжката му, документация за задачите, отговорностите и процедурите, достъп до съответните данни и водене на отчетност |  |  |  |  |  |
| б) Разработени са и се поддържат актуални ръководства за управление и експлоатация, свързани с предоставянето на неговото обслужване, и се придържа към тях. |  |  |  |  |  |
| в) Наличие на въведена система за управление, осигуряваща спазването на предвидените в приложение VIII на Регламент 1139/2018 съществени изисквания |  |  |  |  |  |
| г) Документи за квалификация на персонала |  |  |  |  |  |
| д) Доставчикът на обслужване е идентифицирал всички заинтересовани страни, които могат пряко да въздействат на безопасността на предлаганото обслужване, за да се осигури спазването на предвидените в приложение VIII на Регламент 1139/2018 съществени изисквания и е установил официални форми на взаимодействие тях, вкл. официална кореспонденция |  |  |  |  |  |
| е) Наличие на утвърден план за действие в извънредни ситуации, засягащ аварийните и извънредните ситуации, които биха могли да възникнат във връзка с неговото обслужване, включително в случай на събития, които водят до съществено влошаване или прекъсване на неговата работа. |  |  |  |  |  |
| ж) Прилаганата от доставчика на обслужване система за управление включва в себе си система за докладване на събития |  |  |  |  |  |
| з) Мерки, които доставчикът на обслужване предприема, за да се увери, че изискванията по отношение на безопасността за всички системи и оборудване, които експлоатира, са спазени по всяко време |  |  |  |  |  |
| изпълнени са условията от приложение VIII, т. 5.2, букви а)-г) на Регламент (ЕС) 2018/1139: |  |  |  |  |  |
| 1. общите изисквания, определени в приложение III; |  |  |  |  |  |
| 1. специфичните изисквания, посочени в приложения IV—XIII, когато тези изисквания са приложими в контекста на услугите, които доставчикът на услуги предоставя или планира да предоставя. |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.A.010 Заявление за ограничен сертификат**  ***(****GM1 ATM/ANS.OR.A.010)* |  |  |  |  |  |
| Независимо от буква б), доставчикът на обслужване на въздушното движение, може да подаде заявление за сертификат, ограничен до предоставянето на услуги във въздушното пространство, намиращо се под отговорността на държавата членка, в която е основното му място на дейност или има регистриран офис, ако съществува такъв, когато той предоставя или планира да предоставя услуги само по отношение на една или повече от следните категории:  (1) въздухоплавателна дейност;  (2) въздухоплаване с общо предназначение;  (3) търговски въздушен транспорт, ограничен до въздухоплавателни средства с максимална излетна маса под 10 тона или с по-малко от 20 пътнически седалки;  (4) търговски въздушен транспорт с по-малко от 10 000 движения годишно, независимо от максималната излетна маса и броя на пътническите седалки; за целите на настоящата разпоредба, „движение“ означава, за дадена година, средния брой на всички излитания и кацания през предходните три години. |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.A.015 Декларация от доставчици на полетно-информационно обслужване**  (*GM1 ATM/ANS.OR.A.015(b)(1))* |  |  |  |  |  |
| Съгласно член 7 доставчикът на полетно-информационно обслужване може да декларира способността и средствата си за изпълнение на отговорностите, свързани с предоставяното обслужване, ако освен на изискванията, посочени в член 8б, параграф 1 от Регламент (ЕС) № 216/2008, отговаря и на следните изисквания:  (1) доставчикът на полетно-информационно обслужване предоставя или планира да предоставя своите услуги, като ползва редовно за това не повече от едно работно място; или  (2) тези услуги са с временен характер и с продължителност, договорена с компетентния орган, доколкото е необходимо да се гарантира пропорционално осигуряване на безопасност.  б) Доставчикът на полетно-информационно обслужване, деклариращ своите дейности:  (1) предоставя на компетентния орган цялата съответна информация, преди да започне работа, във формата и по начина, установени от компетентния орган;  (2) предоставя на компетентния орган списък на използваните алтернативни средства за съответствие съгласно точка ATM/ANS.OR.A.020;  (3) поддържа съответствие с приложимите изисквания и с информацията, представена в декларацията;  (4) уведомява компетентния орган за всички промени в своята декларация или в използваните средства за съответствие чрез подаване на изменена декларация;  (5) предоставя услугите си съгласно своя оперативен наръчник и спазва всички приложими разпоредби, съдържащи се в него.  в) Преди да прекрати предоставянето на услугите си, доставчикът на полетно-информационно обслужване, деклариращ своите дейности, уведомява компетентния орган в срок, определен от компетентния орган.  г) Доставчикът на полетно-информационно обслужване, деклариращ своите дейности, трябва да отговаря на следните изисквания, определени в:  (1) точка ATM/ANS.OR.A.001 Приложно поле;  (2) точка ATM/ANS.OR.A.020 Средства за съответствие;  (3) точка ATM/ANS.OR.A.035 Доказване на съответствие;  (4) точка ATM/ANS.OR.A.040 Промени — общи разпоредби;  (5) точка ATM/ANS.OR.A.045 Промени във функционалната система;  (6) точка ATM/ANS.OR.A.050 Улесняване и сътрудничество;  (7) точка ATM/ANS.OR.A.055 Констатации и коригиращи действия;  (8) точка ATM/ANS.OR.A.060 Незабавна реакция на проблем за безопасността;  (9) точка ATM/ANS.OR.A.065 Докладване на събития;  (10) точка ATM/ANS.OR.B.001 Техническа и оперативна компетентност и способност;  (11) точка ATM/ANS.OR.B.005 Система за управление;  (12) точка ATM/ANS.OR.B.020 Изисквания към персонала;  (13) точка ATM/ANS.OR.B.035 Оперативни наръчници;  (14) точка ATM/ANS.OR.D.020 Отговорност и застрахователно покритие;  (15) Приложение IV.  д) Доставчикът на полетно-информационно обслужване, деклариращ своите дейности, започва работа едва след като получи потвърждение за получаването на декларацията от компетентния орган. |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.A.020 Средства за съответствие**  а) За установяване на съответствие с изискванията на настоящия регламент доставчикът на услуги може да използва и алтернативни средства за съответствие (AltMOC) на средствата за съответствие (AMC), приети от Агенцията.  б) Когато доставчикът на услуги желае да използва дадено алтернативно средство за съответствие (AltMOC), той предоставя на компетентния орган пълно описание на въпросното средство, преди да го приложи. Описанието включва всички преработки на наръчници или процедури, които могат да бъдат от значение, както и оценка, доказваща съответствие с изискванията на настоящия регламент.  Доставчикът на услуги може да приложи тези алтернативни средства за съответствие след предварително одобрение от компетентния орган и след получаване на уведомлението, предвидено в точка ATM/ANS.AR.A.015, буква г). |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.A.025 Запазване на валидността на сертификат**  а) Сертификатът на даден доставчик на услуги запазва валидността си, при условие че:  (1) доставчикът на услуги продължава да отговаря на приложимите изисквания на настоящия регламент, включително тези относно улесняването и сътрудничеството за целите на упражняването на правомощията на компетентните органи и тези, отнасящи се до третирането на констатациите, както е определено съответно в точки ATM/ANS.OR.A.050 и ATM/ANS.OR.A.055;  (2) сертификатът не бъде отказан, временно прекратен или отнет.  б) След отнемане или отказване сертификатът незабавно се връща на компетентния орган. |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.A.030 Запазване на валидността на декларация на доставчик на полетно-информационно обслужване**  Декларацията, направена от доставчик на полетно-информационно обслужване в съответствие с точка ATM/ANS.OR.A.015, запазва валидността си, при условие че:  а) полетно-информационното обслужване продължава да отговаря на приложимите изисквания на настоящия регламент, включително тези относно улесняването и сътрудничеството за целите на упражняването на правомощията на компетентните органи и тези, отнасящи се до третирането на констатациите, както е определено съответно в точки ATM/ANS.OR.A.050 и ATM/ANS.OR.A.055;  б) декларацията не бъде оттеглена от доставчика на това обслужване или заличена от регистъра от компетентния орган. |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.A.035 Доказване на съответствие**  По искане на компетентния орган доставчикът на услуги представя всички значими доказателства за съответствие с приложимите изисквания на настоящия регламент.  *(GM2 ATM/ANS.OR.A.035)* |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.A.040 Промени — общи разпоредби**  а) Уведомяването за и управлението на:  (1) промяна във функционалната система или промяна, която засяга функционалната система, се извършва в съответствие с точка ATM/ANS.OR.A.045;  (2) промяна в предоставянето на услуга, в системата за управление на доставчика на услуги и/или в неговата система за управление на безопасността, която промяна не засяга функционалната система, се извършва в съответствие с буква б).  б) За всяка промяна, посочена в буква а), точка 2, се изисква предварително одобрение преди нейното извършване, освен ако такава промяна е съобщена и управлявана в съответствие с процедура, одобрена от компетентния орган, както е посочено в точка ATM/ANS.AR.C.025, буква в).  *(AMC1 ATM/ANS.OR.A.040; AMC1 ATM/ANS.OR.A.040(b); AMC2 ATM/ANS.OR.A.040(b); GM1 ATM/ANS.OR.A.040(b))* |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.A.045 Промени във функционалната система**  а) Доставчик на услуги, който планира промяна в своята функционална система:  (1) уведомява компетентния орган за промяната;  (2) предоставя на компетентния орган, при поискване, всякаква допълнителна информация, която да позволи на компетентния орган да реши дали да разгледа аргументите за промяната;  (3) информира другите доставчици на услуги и, ако е възможно, засегнатите от планираната промяна авиационни предприятия.  б) След като уведоми за промяната, доставчикът на услуги информира компетентния орган за всяко съществено изменение на информацията, предоставена в съответствие с буква а), точки 1 и 2, и съответните доставчици на услуги и авиационни предприятия за всяко съществено изменение на информацията, предоставена в съответствие с буква а), точка 3.  в) Доставчикът на услуги допуска прилагането само на тези части от промяната, за които са завършени дейностите, изисквани съгласно процедурите, посочени в точка ATM/ANS.OR.B.010.  г) Ако промяната подлежи на разглеждане от компетентния орган в съответствие с точка ATM/ANS.AR.C.035, доставчикът на услуги допуска прилагането само на тези части от промяната, аргументите за които са одобрени от компетентния орган.  д) Когато дадена промяна засяга други доставчици на услуги и/или авиационни предприятия, посочени в буква а), точка 3, доставчикът на услуги и другите доставчици на услуги съгласувано определят:  (1) зависимостите помежду си и, когато е възможно, със засегнатите авиационни предприятия;  (2) допусканията и ограниченията на риска, които се отнасят до повече от един доставчик на услуги или авиационни предприятия.  е) Доставчиците на услуги, засегнати от допусканията и ограниченията на риска, посочени в буква д), точка 2, използват в аргументите си за промяната само допусканията и ограниченията на риска, които са договорени и съгласувани помежду им и, когато е възможно, с авиационните предприятия.  *(AMC1 ATM/ANS.OR.A.045(a); GM1 ATM/ANS.OR.A.045(a); GM2 ATM/ANS.OR.A.045(a); AMC1 ATM/ANS.OR.A.045(a)(3); GM1 ATM/ANS.OR.A.045(a)(3); AMC1 ATM/ANS.OR.A.045(b); AMC1 ATM/ANS.OR.A.045(c); (d); GM1 ATM/ANS.OR.A.045(c); (d); AMC1 ATM/ANS.OR.A.045(e); GM1 ATM/ANS.OR.A.045(e); GM2 ATM/ANS.OR.A.045(e); GM3 ATM/ANS.OR.A.045(e); GM4 ATM/ANS.OR.A.045(e); GM1 ATM/ANS.OR.A.045(e)(2); GM1 ATM/ANS.OR.A.045(f))* |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.A.050 Улесняване и сътрудничество**  Доставчикът на услуги улеснява извършването на инспекции и одити от компетентния орган или от квалифициран орган, действащ от негово име, и оказва необходимото сътрудничество за ефикасното и ефективно упражняване на правомощията на компетентните органи, посочени в член 5.  *(GM1 ATM/ANS.OR.A.050)* |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.A.055 Констатации и коригиращи действия**  След като получи уведомление за констатациите от компетентния орган, доставчикът на услуги:  а) установява първопричината за несъответствието;  б) изготвя план за коригиращи действия, който да бъде одобрен от компетентния орган;  в) доказва изпълнението на коригиращите действия по удовлетворителен за компетентния орган начин в срока, договорен с този орган, както е посочено в точка ATM/ANS.AR.C.050, буква д).  *(GM1 ATM/ANS.OR.A.055; AMC1 ATM/ANS.OR.A.055(b); AMC1 ATM/ANS.OR.A.055(c))* |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.A.060 Незабавна реакция на проблем за безопасността**  Доставчикът на услуги изпълнява всички мерки за безопасност, включително указания по безопасност, предписани от компетентния орган в съответствие с точка ATM/ANS.AR.A.025, буква в).  *(AMC1 ATM/ANS.OR.A.065)* |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.A.065 Докладване на събития**  (а) Като част от своята система за управление доставчикът на УВД/АНО създава и поддържа система за докладване на събития, в т.ч. задължително и доброволно докладване. Доставчиците на УВД/АНО, установени в държава членка, правят необходимото, така че системата да отговаря на изискванията на Регламент (ЕС) № 376/2014 и на Регламент (ЕС) 2018/1139, както и на делегираните актове и актовете за изпълнение, приети въз основа на тези регламенти.  (б) Доставчикът на УВД/АНО докладва на компетентния орган и на всяка друга организация, която държавата членка, където доставчикът на УВД/АНО предоставя услугите си, изисква да бъде информирана, за всяко свързано с безопасността събитие или състояние, което застрашава или — ако не бъде коригирано или разгледано, би могло да застраши въздухоплавателно средство, лицата на борда му или всяко друго лице, и по-специално всяко произшествие или сериозен инцидент.  (в) Без да се засяга разпоредбата по буква б), доставчикът на УВД/АНО докладва на компетентния орган и на организацията, отговорна за проектирането и/или поддръжката на системите за УВД/АНО и техните съставни части, ако тя е различна от доставчика на УВД/АНО, всяка неизправност, технически дефект, превишаване на техническите ограничения, събитие или друго необичайно обстоятелство, което е застрашило или може да е застрашило безопасността на услугите, без да е довело до произшествие или сериозен инцидент.  (г) Без да се засягат Регламент (ЕС) № 376/2014 и делегираните актове и актовете за изпълнение, приети въз основа на него, докладите:  (1) се изготвят възможно най-бързо и във всеки случай в срок до 72 часа, след като доставчикът на УВД/АНО е узнал за събитието или състоянието, за което се отнася докладът, освен ако извънредни обстоятелства попречат за това;  (2) се изготвят във форма и по начин, определени от компетентния орган;  (3) съдържат цялата необходима информация за състоянието, която е известна на доставчика на УВД/АНО.  (д) За доставчиците на УВД/АНО, които не са установени в държава членка, първоначалните задължителни доклади:  ((1) гарантират по подходящ начин поверителността на самоличността на докладващия и на лицата, посочени в доклада;  (2) се изготвят възможно най-бързо и във всеки случай в срок до 72 часа, след като доставчикът на УВД/АНО е узнал за събитието, освен ако извънредни обстоятелства попречат за това;  (3) се изготвят във форма и по начин, определени от компетентния орган;  (4) съдържат цялата необходима информация за състоянието, която е известна на доставчика на УВД/АНО.  (е) Без да се засягат Регламент (ЕС) № 376/2014 и свързаните с него делегирани актове и актове за изпълнение, когато е уместно, се изготвя последващ доклад, в който се предоставят подробности за действията, които организацията възнамерява да предприеме, за да предотврати подобни събития в бъдеще, веднага след като тези действия бъдат набелязани; тези последващи доклади:  (1) се изпращат на съответните субекти, на които е изпратен първоначалният доклад в съответствие с букви б) и в); и  (2) се изготвят във форма и по начин, определени от компетентния орган.  *(AMC1 ATM/ANS.OR.A.065(a); GM1 ATM/ANS.OR.A.065(b))* |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.A.070 Планове за действие при извънредни ситуации**  Доставчикът на услуги изготвя планове за действие при извънредни ситуации за всички предоставяни от него услуги в случай на събития, водещи до значително влошаване или прекъсване на операциите му.  *(GM1 ATM/ANS.OR.A.070)* |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.A.075 Открито и прозрачно предоставяне на услугите**  а) Доставчикът на услуги предоставя услугите си по открит и прозрачен начин. Той публикува условията за достъп до услугите си и промените в него и установява процес на консултации с ползвателите на услугите си — редовно или при необходимост за конкретни промени в предоставянето на услуги, индивидуално или колективно.  б) Доставчикът на услуги не разграничава по националност или по друга характеристика на ползвател или група от ползватели на неговите услуги по начин, който е в противоречие със законодателството на Съюза.  *(AMC1 ATM/ANS.OR.A.075(a))* |  |  |  |  |  |
| „ATM/ANS.OR.A.080 Предоставяне на аеронавигационни данни  а) Доставчикът на обслужване гарантира, че аеронавигационните данни, свързани с неговите услуги, се предоставят своевременно на доставчика на АИО.  б) Когато аеронавигационните данни, свързани с неговите услуги, се публикуват, доставчикът на обслужване:  (1) следи тези данни;  (2) уведомява доставчика на АИО за всички промени, необходими за да се гарантира достоверност и пълнота на данните;  (3) уведомява доставчика на АИО, когато данните са неверни или неподходящи. |  |  |  |  |  |
| ATM/ANS.OR.A.085 Управление на качеството на аеронавигационните данни  При изготвяне, обработка или предаване на данни към доставчика на АИО доставчикът на обслужване:  а) гарантира, че аеронавигационните данни, посочени в допълнение 1, отговарят на спецификациите в каталога на аеронавигационните данни;  б) гарантира, че са спазени следните изисквания по отношение на качеството на данните:  (1) точността на аеронавигационните данни съответства на посочената в каталога на аеронавигационните данни;  (2) интегритетът на аеронавигационните данни е запазен;  (3) въз основа на класификацията на интегритета, посочена в каталога на аеронавигационните данни, са въведени процедури, с които се гарантира, че:  i) при рутинни данни — се избягва увреждане на данните в процеса на тяхната обработка;  ii) при съществени данни — не се допуска увреждане на нито един етап от целия процес и се въвеждат допълнителни процеси, ако е необходимо, за справяне с потенциални рискове в цялостната архитектура на системата с оглед по-нататъшно осигуряване на интегритета на данните на това ниво;  iii) при критични данни — не се допуска увреждане на нито един етап от целия процес и се въвеждат допълнителни процеси за осигуряване на интегритета, за да се смекчат напълно ефектите от неизправности, определени като потенциални рискове за интегритета на данните чрез задълбочен анализ на цялостната архитектура на системата;  (4) разрешаващата способност на аеронавигационните данни е съизмерима с действителната точност на данните;  (5) аеронавигационните данни са проследими;  (6) аеронавигационните данни се предоставят своевременно наред с евентуални ограничения в периода на валидност на данните;  (7) аеронавигационните данни са пълни;  (8) форматът на предоставяните данни отговаря на определените изисквания;  в) по отношение на изготвянето на данни — установява конкретни официални договорености с изготвителя на данните, съдържащи инструкции за създаване, промяна или заличаване на данни, които договорености включват най-малко:  (1) недвусмислено описание на аеронавигационните данни, които се създават, променят или заличават;  (2) субекта, на който се предоставят аеронавигационните данни;  (3) датата и часа на предоставяне на аеронавигационните данни;  (4) формата на отчета за изготвяне на данни, който ще се използва;  (5) формата на аеронавигационните данни, които ще се предават;  (6) изискването да бъдат посочени евентуални ограничения за използването на данните;  г) осигурява прилагането на техники за потвърждаване и проверка на данните, с които се гарантира, че аеронавигационните данни отговарят на съответните изисквания за качество на данните, както и че:  (1) при проверката се гарантира, че аеронавигационните данни се получават без увреждане и не се допуска увреждане на нито един етап от целия процес на обработването им;  (2) аеронавигационните данни и аеронавигационната информация, които се въвеждат ръчно, подлежат на независима проверка за откриване на евентуални грешки при въвеждането;  (3) при използване на аеронавигационни данни за извличане или изчисляване на нови аеронавигационни данни, първоначалните данни се проверяват и потвърждават, освен когато са предоставени от достоверен източник;  д) предава аеронавигационните данни по електронен път;  е) установява официални договорености:  (1) с всички страни, които предават данни към него;  (2) с други доставчици на обслужване или летищни оператори, с които обменя аеронавигационни данни и аеронавигационна информация;  ж) гарантира, че информацията, посочена в точка AIS.OR.505, буква а), се предоставя своевременно на доставчика на АИО;  з) събира и предава метаданни, които включват най-малко:  (1) идентичността на организациите или субектите, извършващи каквито и да било действия, свързани с изготвяне, предаване или обработка на аеронавигационни данни;  (2) извършените действия;  (3) датата и часа на извършване на всяко действие;  и) гарантира, че инструментите и софтуерът, използвани за поддържане или автоматизиране на процесите, свързани с аеронавигационните данни и аеронавигационната информация, изпълняват функциите си, без да влияят неблагоприятно върху качеството на аеронавигационните данни и аеронавигационната информация;  й) гарантира, че по време на предаването и/или съхранението на аеронавигационни данни се използват цифрови техники за откриване на грешки в данните с цел да се поддържат приложимите нива на интегритет на данните;  к) гарантира, че при прехвърлянето на аеронавигационни данни се прилага подходящ процес на удостоверяване, който позволява на получателите да потвърдят, че данните са предадени от оправомощен източник;  л) гарантира, че грешки, установени при изготвяне на данни и след тяхното предоставяне, се анализират, коригират или отстраняват, както и че грешките в критични и съществени аеронавигационни данни се третират с предимство.  *(GM1 ATM/ANS.OR.085; GM1 ATM/ANS.OR.A.085(a); GM1 ATM/ANS.OR.A.085(b); GM1 ATM/ANS.OR.A.085(b)(4) GM1 ATM/ANS.OR.A.085(b)(5); AMC1 ATM/ANS.OR.A.085(b)(8); AMC1 ATM/ANS.OR.A.085(d); GM1 ATM/ANS.OR.A.085(d); GM2 ATM/ANS.OR.A.085(d); GM1 ATM/ANS.OR.A.085(e); GM1 ATM/ANS.OR.A.085(f); GM1 ATM/ANS.OR.A.085(i); GM2 ATM/ANS.OR.A.085(i); GM1 ATM/ANS.OR.A.085(j); GM2 ATM/ANS.OR.A.085(j); GM1 ATM/ANS.OR.A.085(l))* |  |  |  |  |  |
| ATM/ANS.OR.A.090 Общи отправни системи за въздушна навигация  За целите на въздушната навигация доставчиците на обслужване използват:  а) Световната геодезична система — 1984 (WGS-84) като хоризонтална отправна система;  б) височинно начало за средното морско равнище (MSL) като вертикална отправна система;  в) Григорианския календар и координираното универсално време (UTC) като времеви отправни системи.  *(GM1 ATM/ANS.OR.A.090(a); GM2 ATM/ANS.OR.A.090(a); AMC1 ATM/ANS.OR.A.090(b); GM1 ATM/ANS.OR.A.090(b); GM2 ATM/ANS.OR.A.090(b); GM1 ATM/ANS.OR.A.090(c))* |  |  |  |  |  |
| *ПОДЧАСТ Б — УПРАВЛЕНИЕ (ATM/ANS.OR.B)* | | | | | |
| **ATM/ANS.OR.B.001 Техническа и оперативна компетентност и способност**  Доставчикът на услуги гарантира, че е в състояние да предоставя своите услуги по безопасен, ефикасен, непрекъснат и устойчив начин, съответстващ на всяко предвиждано равнище на общо търсене за дадено въздушно пространство. За тази цел той поддържа адекватен технически и оперативен капацитет и експертиза.  *(GM1 ATM/ANS.OR.B.001)* |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.B.005 Система за управление**  а) Доставчикът на услуги въвежда и поддържа система за управление, която включва:  (1) ясно определени области на отговорност и отчетност в организацията му, включително пряка отговорност на отговорния ръководител;  (2) описание на общите виждания и принципи на доставчика на услуги по отношение на безопасността, качеството и сигурността на неговите услуги, представляващо като цяло политика и подписано от отговорния ръководител;  (3) начините за проверка на равнището на организацията на доставчика на услуги в контекста на заложените в системата за управление показатели и цели за ефективност;  (4) процес за установяване на промени в организацията на доставчика на услуги и контекста, в който той извършва дейност, които могат да повлияят върху установени процеси, процедури и услуги, и за изменение при необходимост на системата за управление и/или функционалната система с оглед на адаптиране към тези промени;  (5) процес за преглед на системата за управление, установяване на причините за функциониране на системата за управление под равнището на установените стандарти, определяне на последиците от такова функциониране и отстраняване или намаляване на тези причини;  (6) процес за гарантиране, че персоналът на доставчика на услуги е обучен и компетентен да изпълнява задълженията си по безопасен, ефективен, непрекъснат и устойчив начин. В този контекст доставчикът на услуги установява политики за наемане и обучение на своя персонал;  (7) официален начин за комуникация, който гарантира, че всички служители на доставчика на услуги са напълно запознати със системата за управление, който позволява предаване на критична информация и дава възможност да се обясни защо са предприети конкретни действия и защо се въвеждат или променят процедури.  б) Доставчикът на услуги документира всички основни процеси на системата за управление, включително процес за осъзнаване от персонала на неговите отговорности, и процедурата за изменение на тези процеси.  в) Доставчикът на услуги въвежда функция за наблюдение на съответствието на организацията му с приложимите изисквания и на адекватността на процедурите. Наблюдението на съответствието включва система за подаване към отговорния служител на обратна информация по констатациите, за да се осигури ефективното изпълнение на необходимите коригиращи действия.  г) Доставчикът на услуги наблюдава поведението на своята функционална система и, при установени незадоволителни резултати, идентифицира и отстранява причините за тях или намалява въздействието на незадоволителните резултати, след като установи последиците от тях.  д) Системата за управление трябва да съответства на големината на доставчика на услуги и на сложността на неговите дейности, като се вземат предвид опасностите и свързаните рискове, присъщи на тези дейности.  е) В рамките на своята система за управление доставчикът на услуги установява официални форми на взаимодействие със съответните доставчици на услуги и авиационни предприятия с оглед да:  (1) гарантира, че опасностите за безопасността на въздухоплаването вследствие на неговите дейности са установени и оценени, а свързаните рискове се управляват и намаляват, ако е необходимо;  (2) гарантира, че предоставя услугите си в съответствие с изискванията на настоящия регламент.  ж) В случай че доставчикът на услуги притежава и сертификат за летищен оператор, той гарантира, че системата за управление обхваща всички дейности в обхвата на неговите сертификати  *(GM1 ATM/ANS.OR.B.005; GM2 ATM/ANS.OR.B.005; AMC1 ATM/ANS.OR.B.005(a); GM1 to AMC1 ATM/ANS.OR.B.005(a); GM2 to AMC1 ATM/ANS.OR.B.005(a); AMC2 ATM/ANS.OR.B.005(a); GM1 to AMC2 ATM/ANS.OR.B.005(a); AMC3 ATM/ANS.OR.B.005(a); GM1 to AMC3 ATM/ANS.OR.B.005(a); AMC4 ATM/ANS.OR.B.005(a); GM1ATM/ANS.OR.B.005(a)(1); AMC1 ATM/ANS.OR.B.005(a)(2); GM1 ATM/ANS.OR.B.005(a)(2); GM2 ATM/ANS.OR.B.005(a)(2); GM3 ATM/ANS.OR.B.005(a)(2); AMC1 ATM/ANS.OR.B.005(a)(3); AMC2 ATM/ANS.OR.B.005(a)(3); GM1 to AMC2 ATM/ANS.OR.B.005(a)(3); GM1 ATM/ANS.OR.B.005(a)(3); GM2 ATM/ANS.OR.B.005(a)(3); GM1 ATM/ANS.OR.B.005(a)(4); AMC1 ATM/ANS.OR.B.005(a)(5); AMC1 ATM/ANS.OR.B.005(a)(6); AMC1 ATM/ANS.OR.B.005(a)(7); AMC1 ATM/ANS.OR.B.005(b); GM1 ATM/ANS.OR.B.005(b); AMC1 ATM/ANS.OR.B.005(c); GM1 ATM/ANS.OR.B.005(c); AMC1 ATM/ANS.OR.B.005(d); AMC1 ATM/ANS.OR.B.005(e); GM1 ATM/ANS.OR.B.005(e); GM1 ATM/ANS.OR.B.005(f); GM2 ATM/ANS.OR.B.005(f))* |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.B.010 Процедури за управление на промените**  а) Доставчикът на услуги използва процедури за управление, оценка и, ако е необходимо, намаляване на въздействието на промените върху своите функционални системи в съответствие с точки ATM/ANS.OR.A.045, ATM/ANS.OR.C.005, ATS.OR.205 и ATS.OR.210, според случая.  б) Процедурите, посочени в буква а), или всички съществени изменения на тези процедури:  (1) се представят от доставчика на услуги на компетентния орган за одобрение;  (2) не се използват, докато не бъдат одобрени от компетентния орган.  в) Когато одобрените процедури, посочени в буква б), не са подходящи за специфична промяна, доставчикът на услуги:  (1) отправя искане към компетентния орган по изключение да се отклони от одобрените процедури;  (2) предоставя на компетентния орган подробности за отклонението и обосновка за него;  (3) не използва отклонението преди то да бъде одобрено от компетентния орган.  *(AMC1 ATM/ANS.OR.B.010(a); GM1 to AMC1 ATM/ANS.OR.B.010(a); AMC2 ATM/ANS.OR.B.010(a); GM1 ATM/ANS.OR.B.010(a))* |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.B.015 Договорени дейности**  а) Договорените дейности включват всички дейности в обхвата на дейността на доставчика на услуги съгласно условията на сертификата, които се изпълняват от други организации, като те самите са сертифицирани да изпълняват такава дейност или, ако не са сертифицирани, работят под надзора на доставчика на услуги. Доставчикът на услуги гарантира, че когато договаря с външни организации или ги наема за каквато и да било част от своите дейности, договорената или възложената дейност, система или съставен елемент са в съответствие с приложимите изисквания.  б) Когато доставчик на услуги възложи с договор част от своята дейност на организация, която не е сертифицирана съгласно настоящия регламент да извършва такава дейност, той гарантира, че организацията изпълнител работи под негов надзор. Доставчикът на услуги гарантира, че компетентният орган има достъп до организацията изпълнител, за да определи продължаващо съответствие с приложимите изисквания.  *(AMC1 ATM/ANS.OR.B.015; GM1 to AMC1 ATM/ANS.OR.B.015; AMC2 ATM/ANS.OR.B.015; AMC3 ATM/ANS.OR.B.015; GM1 ATM/ANS.OR.B.015; GM2 ATM/ANS.OR.B.015; GM3 ATM/ANS.OR.B.015; GM4 ATM/ANS.OR.B.015))* |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.B.020 Изисквания за персонала**  a) Доставчикът на услуги определя отговорен ръководител, който има правомощие да гарантира, че всички дейности могат да бъдат финансирани и извършвани в съответствие с приложимите изисквания. Отговорният ръководител отговаря за установяване и поддържане на ефективна система за управление.  б) Доставчикът на услуги определя правомощията, задълженията и отговорностите на назначените длъжностни лица, по-специално на ръководния персонал, отговарящи за функции във връзка с безопасността, качеството, сигурността, финансите и човешките ресурси, според случая.  *(GM1 ATM/ANS.OR.B.020(a); AMC1 ATM/ANS.OR.B.020(b); GM1 ATM/ANS.OR.B.020(b))* |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.B.025 Изисквания за съоръженията**  Доставчикът на услуги гарантира, че са налице адекватни и подходящи съоръжения за извършване и управление на всички задачи и дейности в съответствие с приложимите изисквания. |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.B.030 Водене на документация**  а) Доставчикът на услуги създава система за водене на документация, която осигурява подходящо съхранение на документацията и надеждно проследяване на всички негови дейности, като обхваща по-специално всички елементи, посочени в точка ATM/ANS.OR.B.005.  б) Форматът и срокът на съхранение на документацията, посочена в буква а), се определят в процедурите на системата за управление на доставчика на услуги.  в) Документите се съхраняват по начин, който гарантира защита от повреда, промяна и кражба.  *(AMC1 ATM/ANS.OR.B.030; GM1 ATM/ANS.OR.B.030; AMC1 ATM/ANS.OR.B.030(b))* |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.B.035 Оперативни наръчници**  а) Доставчикът на услуги предоставя и поддържа актуализирани оперативни наръчници относно извършването на своите услуги, които да се използват от оперативния персонал и съдържат указания за него.  б) Той гарантира, че:  (1) оперативните наръчници съдържат инструкциите и информацията, необходими на оперативния персонал за изпълнение на неговите задължения;  (2) персоналът има достъп до съответните части от оперативните наръчници;  (3) оперативният персонал е информиран за отнасящи се до неговите задължения изменения в оперативния наръчник по начин, който позволява прилагането им след тяхното влизане в сила. |  |  |  |  |  |
| *ПОДЧАСТ В — СПЕЦИФИЧНИ ОРГАНИЗАЦИОННИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ДОСТАВЧИЦИТЕ НА УСЛУГИ, РАЗЛИЧНИ ОТ ДОСТАВЧИЦИТЕ НА ОВД (ATM/ANS.OR.C)* | | | | | |
| **ATM/ANS.OR.C.001 Приложно поле**  В настоящата подчаст се определят изискванията, на които трябва да отговаря доставчикът на услуги, различен от доставчика на обслужване на въздушното движение, в допълнение към изискванията, посочени в подчасти А и Б. |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.C.005 Оценка на поддържането на безопасността и осигуряване на безопасността при промени във функционалната система**  а) За всяка промяна, за която е уведомил в съответствие с точка ATM/ANS.OR.A.045, буква а), точка 1, доставчикът на услуги, различен от доставчика на обслужване на въздушното движение:  (1) гарантира, че е извършена оценка по отношение на поддържането на безопасността за целия обхват на промяната, който включва:  (i) оборудването, процедурите и човешките елементи, които се променят;  (ii) интерфейсите и взаимодействията между променяните елементи и останалата част на функционалната система;  (iii) интерфейсите и взаимодействието между променяните елементи и контекста, в който е предвидено да функционират;  (iv) жизнения цикъл на промяната от определянето до нормалното функциониране, включително прехода за въвеждане;  (v) планирани влошени работни режими;  (2) предоставя достатъчно убедителна гаранция чрез пълни, документирани и валидни аргументи, че услугата ще функционира и ще продължи да функционира само както е определено в посочения контекст.  б) Доставчикът на услуги, различен от доставчик на обслужване на въздушното движение, гарантира, че посочената в буква а) оценка на промяната по отношение на поддържането на безопасността, включва:  (1) проверка, че:  (i) оценката съответства на обхвата на промяната, определен в буква а), точка 1;  (ii) услугата функционира само както е определено в посочения контекст;  (iii) начинът на функциониране на услугата е в съответствие със и не противоречи на приложимите изисквания на настоящия регламент спрямо услугите, предоставяни от променената функционална система; както и  (2) спецификация на критериите за наблюдение, които са необходими, за да се докаже, че услугата, предоставяна от променената функционална система, ще продължи да функционира само както е определено в посочения контекст.  *(GM1 ATM/ANS.OR.C.005(a)(l); GM2 ATM/ANS.OR.C.005(a)(l); GM3 ATM/ANS.OR.C.005(a)(l); GM4 ATM/ANS.OR.C.005(a)(l); GM5 ATM/ANS.OR.C.005(a)(l); GM6 ATM/ANS.OR.C.005(a)(1);*  *AMC1 ATM/ANS.OR.C.005(a)(2); AMC2 ATM/ANS.OR.C.005(a)(2); GM1 to AMC2 ATM/ANS.OR.C.005(a)(2); AMC3 ATM/ANS.OR.C.005(a)(2); AMC4 ATM/ANS.OR.C.005(a)(2); AMC5 ATM/ANS.OR.C.005(a)(2); AMC6 ATM/ANS.OR.C.005(a)(2); GM1 to AMC6 ATM/ANS.OR.C.005(a)(2); GM2 to AMC6 ATM/ANS.OR.C.005(a)(2); GM3 to AMC6 ATM/ANS.OR.C.005(a)(2); GM4 to AMC6 ATM/ANS.OR.C.005(a)(2); GM1 ATM/ANS.OR.C.005(a)(2)*  *GM2 ATM/ANS.OR.C.005(a)(2); GM3 ATM/ANS.OR.C.005(a)(2); AMC1 ATM/ANS.OR.C.005(b)(1) ; GM1 ATM/ANS.OR.C.005(b)(1); GM2; ATM/ANS.OR.C.005(b)(1); AMC1 ATM/ANS.OR.C.005(b)(2); GM1 ATM/ANS.OR.C.005(b)(2))* |  |  |  |  |  |
| *ПОДЧАСТ Г — СПЕЦИФИЧНИ ОРГАНИЗАЦИОННИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА ДОСТАВЧИЦИТЕ НА АЕРОНАВИГАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ И НА УСЛУГИ ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ПОТОЦИТЕ ВЪЗДУШНО ДВИЖЕНИЕ, И ЗА УПРАВИТЕЛНИЯ ОРГАН НА МРЕЖАТА (ATM/ANS.OR.D)* | | | | | |
| **ATM/ANS.OR.D.001 Приложно поле**  В настоящата подчаст се определят изискванията, на които трябва да отговарят доставчиците на аеронавигационно обслужване (АНО) и на услуги по управлението на потоците въздушно движение (УПВД), както и управителният орган на мрежата, в допълнение към изискванията, посочени в подчасти A, Б и В. |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.D.005 Бизнесплан, годишен план и план за ефективност**  а)   ***Бизнесплан***  (1) Доставчиците на аеронавигационно обслужване и на услуги по управление на потоците въздушно движение изготвят бизнесплан, обхващащ период от минимум пет години. Този бизнесплан:  (i) определя общите цели и задачи на доставчиците на аеронавигационно обслужване и на услуги по управлението на потоците въздушно движение, както и тяхната стратегия за постигането им съгласувано с общ по-дългосрочен план на тези доставчици и със съответните изисквания на законодателството на Съюза за развитието на инфраструктурни или други технологии;  (ii) съдържа цели за ефективност по отношение на безопасността, капацитета, околната среда и ефективността на разходите, според случая, в съответствие с Регламент за изпълнение (ЕС) № 390/2013 на Комисията ([2](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/HTML/?uri=CELEX:02017R0373-20210901&from=EN#E0006)).  (2) Информацията, посочена в подточки i) и ii) от точка 1, трябва да бъде в съответствие с плана за ефективност, посочен в член 11 от Регламент (ЕО) № 549/2004, а по отношение на данните за безопасността — да е в съответствие с националната програма за безопасност, посочена в Стандарт 3.1.1 от приложение 19 към Чикагската конвенция, първо издание, юли 2013 г.  (3) Доставчиците на аеронавигационно обслужване и на услуги по управление на потоците въздушно движение предоставят обосновки по отношение на безопасността и икономически обосновки за големи инвестиционни проекти, включващи, когато е уместно, прогнозираното въздействие върху съответните цели за ефективност, посочени в точка 1, подточка ii), и набелязват инвестициите, които произтичат от правните изисквания, свързани с изпълнението на Програмата за изследване на управлението на въздушното движение в единното европейско небе (SESAR).  б)   ***Годишен план***  (1) Доставчиците на аеронавигационно обслужване и на услуги по управление на потоците въздушно движение изготвят годишен план за предстоящата година, в който се доуточняват характеристиките на бизнесплана и се описват промените в него в сравнение с предишния план.  (2) Годишният план включва следните предвиждания за равнището и качеството на обслужването, като например очакваното равнище на капацитета, безопасността, околната среда и ефективността на разходите:  (i) информация за въвеждането на нова инфраструктура или за друго развитие и изявление как то ще допринесе за повишаване на ефективността на работа на доставчика на аеронавигационно обслужване или на услуги по управление на потоците въздушно движение, включително за равнището и качеството на обслужването;  (ii) показатели за ефективност, които може да са приложими според случая и са съвместими с плана за ефективност, посочен в член 11 от Регламент (ЕО) № 549/2004, спрямо който равнището и качеството на обслужване могат да бъдат надлежно оценявани;  (iii) информация за мерките, предвидени за намаляване на рисковете за безопасността, идентифицирани от доставчика на аеронавигационно обслужване и на услуги по управление на потоците въздушно движение, включително показатели за наблюдаване на риска за безопасността и, ако е необходимо, прогнозираните разходи по мерките за намаляване на рисковете;  (iv) очакваното от доставчиците на аеронавигационно обслужване и на услуги по управление на потоците въздушно движение финансово състояние в краткосрочен план, както и всякакви промени в бизнесплана или въздействия върху него.  в)   ***Част на плановете, отнасяща се за ефективността***  Доставчиците на аеронавигационно обслужване и на услуги по управление на потоците въздушно движение предоставят съдържанието на отнасящата се за ефективността част на своите бизнеспланове и годишни планове на разположение на Комисията по нейно искане при условията, определени от компетентния орган в съответствие с националното законодателство. |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.D.010 Управление на сигурността**  а) Доставчиците на аеронавигационно обслужване и на услуги по управление на потоците въздушно движение, както и управителният орган на мрежата, изграждат като неразделна част от своята система за управление, изисквана съгласно точка ATM/ANS.OR.B.005, система за управление на сигурността, за да гарантират:  (1) сигурността на своите съоръжения и персонал, така че да предотвратят незаконно вмешателство при предоставянето на услуги;  (2) сигурността на оперативните данни, които те получават, генерират или използват по друг начин, така че достъпът до тези данни да бъде ограничен — само за оправомощени лица.  б) В системата за управление на сигурността се определят:  (1) процедурите, свързани с оценяване и намаляване на риска за сигурността, наблюдението и повишаването на сигурността, прегледите на сигурността и разпространяването на изводите от тези прегледи;  (2) средствата за откриване на пробиви в сигурността и алармиране на персонала с подходящи предупреждения относно сигурността;  (3) средствата за контролиране на последиците от нарушенията на сигурността и за определяне на коригиращи действия и процедури за намаляване на риска, за да се предотврати повторно възникване.  в) Доставчиците на аеронавигационно обслужване и на услуги по управление на потоците въздушно движение, както и управителният орган на мрежата, гарантират, че техният персонал е проучен за надеждност, ако е необходимо, и координират със съответните граждански и военни органи гарантирането на безопасността на своите съоръжения, персонал и данни.  г) Доставчиците на аеронавигационно обслужване и на услуги по управление на потоците въздушно движение, както и управителният орган на мрежата предприемат необходимите мерки, за да защитят своите системи, използвани съставни части и данни, както и да предотвратят излагането на мрежата на риск от заплахи за информационната и кибернетичната сигурност, които могат да причинят незаконно вмешателство при предоставянето на услугите им.  *(GM1 ATM/ANS.OR.D.010(d))* |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.D.015 Финансова стабилност — икономически и финансов капацитет**  Доставчиците на аеронавигационно обслужване и на услуги по управление на потоците въздушно движение трябва да бъдат в състояние да изпълняват своите финансови задължения, като например покриване на постоянните и променливите експлоатационни разходи или на разходите за капиталови инвестиции. Те използват подходяща система за отчитане на разходите. Те демонстрират своите възможности чрез годишния план, посочен в точка ATM/ANS.OR.D.005, буква б), както и чрез счетоводни баланси и отчети, приложими съгласно правния им статут, и редовно са подлагани на независим финансов одит |  |  |  |  |  |
| **ATM/ANS.OR.D.020 Отговорност и застрахователно покритие**  а) Доставчиците на аеронавигационно обслужване и на услуги по управление на потоците въздушно движение, както и управителният орган на мрежата трябва да разполагат с механизми за покриване на отговорностите, свързани с изпълнението на техните задачи, в съответствие с приложимото законодателство.  б) За осигуряване на покритието се използва подходящ метод с оглед на евентуалните загуби и щети, като се взема предвид правният статут на съответните доставчици и на управителния орган на мрежата, както и равнището на предлаганото на пазара застрахователно покритие.  в) Доставчиците на аеронавигационно обслужване и на услуги по управление на потоците въздушно движение, както и управителният орган на мрежата, които ползват услугите на друг доставчик на услуги, гарантират, че в сключените за целта споразумения е посочено разпределението на отговорността между тях. |  |  |  |  |  |