 <p>ГЛАВНА ДИРЕКЦИЯ „ГРАЖДАНСКА ВЪЗДУХОПЛАВАТЕЛНА АДМИНИСТРАЦИЯ“</p>	<p>НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО ISO 9001:2015</p>	<p>Издание 05/11.10.2022г.</p>
---	---	------------------------------------

Приложение №2 - Политика по качеството

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО


Политиката по управление на качеството е част от цялостната визия и политика на Главна дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“.

Стратегическата цел на Главна Дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ (ГД ГВА) е да осигури провеждането на единна държавна политика в областта на гражданското въздухоплаване и аеронавигационното обслужване, съответстващо на политиката на ЕС и в защита интересите на българското въздухоплаване и потребителите на авиационни услуги. Горната стратегическа цел се разглежда от ръководството на ГД ГВА в следните аспекти:

- безопасност и сигурност;
- управление на въздушното движение;
- екологични норми и безопасни условия на труд;
- икономическа политика и защита на потребителите.

Ръководството на ГД ГВА определя своята политика по качество като целенасочени и последователни про-активни дейности за постоянно подобряване на качеството на предлаганите административни услуги чрез висок професионализъм, висока култура на административното обслужване и взаимодействие с другите органи на изпълнителната власт, за удовлетворяване потребностите и очакванията на обществото във връзка и в съответствие с:

- Регламентите на Европейския парламент и на Съвета, включително:
  - Базов Регламент (ЕС) № 2018/1139;
  - разпоредбите на CAMO.B.200 от Част-CAMO на Регламент (ЕС) 1321/2014, ARO.GEN.200 на Регламент (ЕС) 965/2012 и ARA.GEN.200 на Регламент (ЕС) 1178/2011
  - Рамков Регламент (ЕО) № 549/2004;
  - Регламент (ЕО) № 550/2004;
  - Регламент (ЕО) № 551/2004;
  - Регламент (ЕО) № 1008/2008 на Европейския парламент и на Съвета от 24 септември 2008 година относно общите правила за извършване на въздухоплавателни услуги в Общността;
  - Регламент (ЕО) № 300/2008 на Европейския парламент и на Съвета от 11 март 2008 година относно общите правила в областта на сигурността на гражданското въздухоплаване и за отмяна на Регламент (ЕО) № 2320/2002 и регламентите за неговото изменение и допълнение;
  - Регламент (ЕО) № 261/2004 на Европейския парламент и на Съвета от 11 февруари 2004 година относно създаване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети, и за отмяна на Регламент (ЕИО) № 295/91;
  - Регламент (ЕО) № 1107/2006 относно правата на хората с увреждания и на хората с ограничена подвижност при пътувания с въздушен транспорт
- Правилата за прилагане (IR) на Регламентите на Европейския парламент и на Съвета, както и приемливите мерки за съответствие (AMC), сертификационните спецификации (CS) и ръководните материали (GM) към тях;
- Изискванията на международните организации в областта на гражданското


 <p>ГЛАВНА ДИРЕКЦИЯ „ГРАЖДАНСКА ВЪЗДУХОПЛАВАТЕЛНА АДМИНИСТРАЦИЯ“</p>	<p>НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО ISO 9001:2015</p>	<p>Издание 05/11.10.2022г.</p>
---	---	------------------------------------

въздухоплаване, в които членува Република България – Международната организация за гражданско въздухоплаване (ИКАО), Европейската конференция за гражданска авиация (ЕКГА), Европейската организация за безопасност на въздухоплаването (Евроконтрол) и др.;

- ➔ Изискванията на Европейската агенция по авиационна безопасност (ЕААБ);
- ➔ Закона за гражданското въздухоплаване на Република България и приложимите подзаконови актове;
- ➔ Устройствения правилник за дейността на ГД ГВА;
- ➔ Нуждите и развитието на авиационната индустрия.

За постигане на обявената политика по качеството, ръководството на ГД ГВА поставя следните общи цели по качеството:

- ➔ прилагане и наблюдение на изпълнението на адекватна и реалистична Национална програма за безопасност, осигуряваща приемливо ниво на безопасност в дейността на доставчиците на услуги в областта на гражданското въздухоплаване, съобразно изискванията на Приложение XIX на ИКАО и документите по неговото прилагане, както и на нейното периодично актуализиране;
- ➔ усъвършенстване дейността по организацията и контрола на сигурността и готовността за действие при кризисни ситуации в обекти на гражданската авиация на Република България;
- ➔ прилагане и наблюдение изпълнението на адекватна и реалистична Национална програма за сигурност в гражданското въздухоплаване, Национална програма за контрол на качеството за постигане на сигурността в гражданското въздухоплаване, Национална програма за обучение и сертифициране по сигурност в гражданското въздухоплаване, съответстваща на изискванията на ЕС и ИКАО;
- ➔ поддържане ниво на ефективно прилагане изискванията на Национална програма за сигурност в гражданското въздухоплаване, Национална програма за контрол на качеството в областта на сигурността в гражданското въздухоплаване и Национална програма за обучение и сертифициране по сигурност в гражданското въздухоплаване, съответстващо на изискванията на Регламент (ЕО) № 300/2008, актовете по неговото прилагане и Регламент 18/2010 на Комисията, за защита на гражданското въздухоплаване от актове на незаконна намеса;
- ➔ усъвършенстване дейността по регистрацията, лицензирането, сертифицирането и контрола на:
  - ВС,
  - операторите на ВС,
  - лицата по чл. 119е от ЗГВ,
  - граждански летища, летателни площадки, системи и съоръжения за наземно обслужване,
  - летищни оператори и оператори по наземно обслужване,
  - доставчиците на аеронавигационно обслужване, средствата за въздушна навигация и комуникация,
  - организациите за поддържане на летателна годност на ВС,
  - организациите за техническо обслужване на ВС,
  - организациите за обучение на авиационен персонал,
- ➔ поддържане на висока степен на готовност и адекватна реакция на Системата за търсене и спасяване при авиационни произшествия;

 <p>ГЛАВНА ДИРЕКЦИЯ „ГРАЖДАНСКА ВЪЗДУХОПЛАВАТЕЛНА АДМИНИСТРАЦИЯ“</p>	<p>НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО ISO 9001:2015</p>	<p>Издание 05/11.10.2022г.</p>
---	---	------------------------------------

- ➔ управление на персонала за осигуряване на нужната компетентност, мотивация за осъзнаване на значението и важността на извършваната от служителите дейност, повишаване на тяхната квалификация и инициативност;
- ➔ усъвършенстване дейностите, възложени на общата администрация, съгласно чл.5 (2) от Закона за администрацията, както следва - изпълнение на финансовата и счетоводната политика на ГД ГВА, стопански дейности, събиране и обработка на статистическа информация за гражданската авиация в Република България, организация и контрол на деловодната дейност, в т. ч. документооборот, архив и съхраняване на ведомствените документи;
- ➔ усъвършенстване дейността по осигуряване достъпа до пазара на въздушните превозвачи;
- ➔ усъвършенстване дейността по издаване разрешения за полети и безопасен превоз на опасни товари по въздуха;
- ➔ усъвършенстване дейността по защита правата на пътниците при превоз по въздуха;
- ➔ постоянно подобрене ефективността на Системата за управление на качеството (СУК) в съответствие със стандарта ISO 9001:2015 и изпълнение на функциите;
- ➔ постоянно подобрене ефективността на Системата за управление, съгласно Регламент (ЕС) № 2018/1139 и правилата за приложението му, както и разпоредбите на CAMO.B.200 от Част-CAMO на Регламент (ЕС) 1321/2014, ARO.GEN.200 на Регламент (ЕС) 965/2012 и ARA.GEN.200 на Регламент (ЕС) 1178/2011.

За реализация на политиката си ръководството на ГД ГВА прилага следните основни принципи:

- лидерство- водеща роля на ръководството по отношение на управление на качеството;
- управление на риска- определяне на рисковете и възможностите и предприемане на действие за овладяване на тяхното въздействие;
- прилагане на процесен подход при планиране, организиране, контрол и анализ на дейностите;
- оптимизиране на ресурсите;
- поддържане ефикасността на системата чрез периодични прегледи от ръководството с отчитане мнението и интересите на заинтересованите страни;
- непрекъснато подобряване на системата чрез периодични анализи и наблюдение на дейността;
- осигуряване на необходимите ресурси за функциониране и подобряване на СУК;
- приобщаване на персонала чрез съобщаване и разясняване на насоките на развитие на организацията.

Главният Директор на ГД ГВА поема пълната отговорност за разработването прилагането и поддържането на Система за управление на качеството, на всички управленски и оперативни нива, както и за постигането и периодичния преглед за адекватност на политиката по качество.

**Христо Щерионов**

Главен директор

ГД „Гражданска въздухоплавателна администрация“