

## Част 1 - Политика и цели по качество

Стратегическата цел на Главна Дирекция „Гражданска въздухоплавателна администрация“ (ГД ГВА) е да осигури провеждането на единна държавна политика в областта на гражданското въздухоплаване и аеронавигационното обслужване, съответстващо на политиката на ЕС и в защита интересите на българското въздухоплаване и потребителите на авиационни услуги. Горната стратегическа цел се разглежда от ръководството на ГД ГВА в следните аспекти:

- безопасност и сигурност;
- управление на въздушното движение;
- екологични норми и безопасни условия на труд;
- икономическа политика и защита на потребителите.

Ръководството на ГД ГВА определя своята политика по качество като целенасочени и последователни про-активни дейности за постоянно подобряване на качеството на предлаганите административни услуги чрез висок професионализъм, висока култура на административното обслужване и взаимодействие с другите органи на изпълнителната власт, за удовлетворяване потребностите и очакванията на обществото във връзка и в съответствие с:

- Регламентите на Европейския парламент и на Съвета, а именно Базов Регламент (ЕС) № 2018/1139, Рамков Регламент (ЕО) № 549/2004, Регламент (ЕО) № 550/2004 и Регламент (ЕО) № 551/2004;
- Правилата за прилагане (IR) на Регламентите на Европейския парламент и на Съвета, както и приемливите мерки за съответствие (AMC), сертификационните спецификации (CS) и ръководните материали (GM) към тях; Регламент (ЕО) № 1008/2008 на Европейския парламент и на Съвета от 24 септември 2008 година относно общите правила за извършване на въздухоплавателни услуги в Общността;
- Регламент (ЕО) № 300/2008 на Европейския парламент и на Съвета от 11 март 2008 година относно общите правила в областта на сигурността на гражданското въздухоплаване и за отмяна на Регламент (ЕО) № 2320/2002 и регламентите за неговото изменение и допълнение;
- Регламент (ЕО) № 261/2004 на Европейския парламент и на Съвета от 11 февруари 2004 година относно създаване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети, и за отмяна на Регламент (ЕИО) № 295/91;
- Изискванията на международните организации в областта на гражданското въздухоплаване, в които членува Република България – Международната организация за гражданско въздухоплаване (ИКАО), Европейската конференция за гражданска авиация (ЕКГА), Европейската организация за безопасност на въздухоплаването (Евроконтрол) и др.
- Изискванията на Европейската агенция по авиационна безопасност (ЕААБ);
- Закона за гражданското въздухоплаване на Република България и приложимите подзаконови актове;
- Устройствения правилник за дейността на ГД ГВА;
- Нуждите и развитието на авиационната индустрия.

За постигане на обявената политика по качеството, ръководството на ГД ГВА поставя следните общи цели по качеството:

- прилагане и наблюдение на изпълнението на адекватна и реалистична

- Национална програма за безопасност, осигуряваща приемливо ниво на безопасност в дейността на доставчиците на услуги в областта на гражданското въздухоплаване, съобразно изискванията на Приложение XIX на ИКАО и документите по неговото прилагане, както и на нейното периодично актуализиране;
- усъвършенстване дейността по организацията и контрола на сигурността и готовността за действие при кризисни ситуации в обекти на гражданската авиация на Република България;
  - прилагане и наблюдение изпълнението на адекватна и реалистична Национална програма за сигурност в гражданското въздухоплаване, Национална програма за контрол на качеството за постигане на сигурността в гражданското въздухоплаване, Национална програма за обучение и сертифициране по сигурност в гражданското въздухоплаване, съответстваща на изискванията на ЕС и ИКАО.
  - поддържане ниво на ефективно прилагане изискванията на Национална програма за сигурност в гражданското въздухоплаване, Национална програма за контрол на качеството в областта на сигурността в гражданското въздухоплаване и Национална програма за обучение и сертифициране по сигурност в гражданското въздухоплаване, съответстващо на изискванията на Регламент (ЕО) № 300/2008, актовете по неговото прилагане и Регламент 18/2010 на Комисията, за защита на гражданското въздухоплаване от актове на незаконна намеса.
  - усъвършенстване дейността по регистрацията, лицензирането, сертифицирането и контрола на:
    - ВС,
    - операторите на ВС,
    - лицата по чл. 119е от ЗГВ,
    - граждански летища, летателни площадки, системи и съоръжения за наземно обслужване,
    - летищни оператори и оператори по наземно обслужване,
    - доставчиците на аеронавигационно обслужване, средствата за въздушна навигация и комуникация,
    - организациите за поддържане на летателна годност на ВС,
    - организациите за техническо обслужване на ВС,
    - учебните центрове за обучение на авиационния персонал,
  - поддържане на висока степен на готовност и адекватна реакция на Системата за търсене и спасяване при авиационни произшествия;
  - управление на персонала за осигуряване на нужната компетентност, мотивация за осъзнаване на значението и важността на извършваната от служителите дейност, повишаване на тяхната квалификация и инициативност;
  - усъвършенстване дейностите, възложени на общата администрация, съгласно чл.5 (2) от Закона за администрацията, както следва - изпълнение на финансовата и счетоводната политика на ГД ГВА, стопански дейности, събиране и обработка на статистическа информация за гражданската авиация в Република България, организация и контрол на деловодната дейност, в т. ч. документооборот, архив и съхраняване на ведомствените документи;
  - усъвършенстване дейността по осигуряване достъпа до пазара на въздушните превозвачи;
  - усъвършенстване дейността по издаване разрешения за полети и безопасен превоз на опасни товари по въздуха;

→ усъвършенстване дейността по защита правата на пътниците при превоз по въздуха;  
постоянно подобрене ефективността на Системата за управление на качеството (СУК) в съответствие със стандарта ISO 9001:2015 и изпълнение на функциите постоянно подобрене ефективността на Система за управление, съгласно Регламент (ЕС) № 2018/1139 и правилата за приложението му.

Главният Директор на ГД ГВА поема пълната отговорност за разработването прилагането и поддържането на Система за управление на качеството, на всички управленски и оперативни нива, както и за постигането и периодичния преглед за адекватност на политиката по качество.

Арсенто Децерионов  
Главен директор  
ГД „Гражданска въздухоплавателна  
администрация“